



Sådan får du dialogen til at fungere

Kommunikation, når den er bedst

Kommunikation

Hvad er en god dialog?

God dialog er, når alle parter føler sig **set** og **hørt**. Der behøver ikke at være enighed, så længe der er **respekt**, **accept** og **rummelighed** i dialogen.

I den gode dialog handler det om at kunne:

- **Åbne** en samtale
- **Undlade** at stille spørgsmål, der kun kan besvares med et ja eller nej
- **Skabe** et rum, hvor samtalen kan **udfolde** sig og bringe større **forståelse** til alle parter
- **Undgå** at samtalen bliver til et **forhør**, der bringer forsvar og angreb i spil
- **Lytte** til svarene i stedet for at tænke over, hvad du selv vil sige
- **Sørge** for at der er plads til **nuancer** og **anderledes** svar

© FLEKSIBA KOMMUNIKATION • DANSHØVEJ 52B • 2800 VALBY • TEL. 445 3617 3617 • WWW.FLEKSIBA.DK • WWW.FACEBOOK.COM/FLEKSIBA ©

Det er ingen hemmelighed, at en af de største succesfaktorer for nutidens ledere og medarbejdere er evnen til at kommunikere og samarbejde.

Hvor mange tidligere var af den opfattelse, at det overvejende drejede sig om straf og belønning, samt den stærkeste overlever, må vi nu følge med i tiden.

Det hjælper ikke at sætte sig tilbage i stolen og skyde skylden på andre i virksomheden, når resultaterne lader vente på sig.

Vil du derfor have gode resultater og vækst, må du som virksomhedsledere skabe de bedste betingelser for god kommunikation og ikke mindst selvledelse i forhold til dig selv og dine medarbejdere.

Kommunikationens karakter

Kommunikationens karakter viser sig i dialogen, og en god dialog kræver, at både ledere og medarbejdere deltager med gensidige respekt, tillid og åbenhed

God kommunikation er den korteste vej mellem mennesker og handler om:

- dialog frem for monolog
- evnen til at levere et budskab på en måde, så modtageren forstår og handler på det
- at stille gode spørgsmål
- at skabe trygge, kreative, modige, handlekraftige og rummelige ledere og medarbejdere

Foredrag og workshops



Gennem teori, dialog og øvelser arbejder vi især med, hvordan du:

- sørger for at have et budskab, der er værd at formidle
- viser accept og interesse for dem, du kommunikerer med
- skaber tryghed og tillid
- gør dig selv forståelig
- skærper sanserne og læser kroppens signaler
- bliver mere opmærksom på dit tonefald
- undgår at moralisere og tale nedladende
- ser en situation fra flere synsvinkler
- sørger for at få og give feedback, hvor det drejer sig om sagen og ikke personen
- er objektiv og vender følelsesmæssig adfærd til konstruktiv adfærd, der giver indsigter og løsninger

Sådan kontakter du os

Vi tilpasser alle vores foredrag og workshops, så din virksomhed får præcis det, du ønsker og der er brug for. [Klik her for at booke og kontakte os.](#)

Artikler

[Du kan læse nogle af vores artikler her.](#)

Tags: [NLP](#)

(FlexBiz Partner)
Danshøjvej 52 B, DK-2500 Valby
Telefon: +45 2973 3937

Copyright © Flexible Business Group, 2009-2020.

Kilde-URL (modified on 08/03/2017 - 17:44): <http://www.fleksiba.dk/sadan-far-du-dialogen-til-fungere>